

DAF MULTISUPPORT SCHNELLÜBERSICHT



DAF MULTISUPPORT

TRUCKS | PARTS | FINANCE

WWW.DAF.COM

DAF
A **PACCAR** COMPANY

SCHNELLÜBERSICHT

Packetübersicht	Care+	Garantie Plus I	Xtra Care	Garantie Plus II	Flex Care	Full Care
Antriebsstrangreparaturen		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Fahrzeugreparaturen				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Verschleissreparaturen				Anteilig	Inklusive	Inklusive
Wartung	Inklusive		Inklusive		Inklusive	Inklusive
Pannenhilfe			Inklusive		Inklusive	Inklusive
Gesetzliche Untersuchungen	Optional		Optional		Optional	Optional
Weitere Produkte			Optional		Optional	Optional
Reparaturen am Antriebsstrang	Care+	Garantie Plus I	Xtra Care	Garantie Plus II	Flex Care	Full Care
Motor						
Einspritzpumpe, Einspritzleitungen, Injektoren		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Motorblock einschließlich Kurbelwelle, Pleuel, Kolben, Zylinderlaufbuchsen, Lager und Ventiltrieb		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Wasserpumpe, Thermostat und Thermostatgehäuse		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Zylinderkopf und -dichtung einschließlich Ein- und Auslassventile, Nockenwelle und Ventilbetätigung		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Turbolader, Ansaug- und Auspuffkrümmer		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Ölpumpe, Ölwanne einschließlich Ölmesstab, Einfüllrohr, Ölkühler		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
(Viskose-) Lüfter und Riemenscheiben, Schwingungsdämpfer		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Auspuff- / Motorbremse ausgenommen externer Betätigung		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Anlasser		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Achsen						
Kardanwelle		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Achswelle, Achsgehäuse der angetriebenen Achsen		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Nabe und Aussenplanetengeräte		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Antrieb						
Getriebe, Gehäuse und interne mechanische Einbauteile (AS Tronic Modulator)		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Synchronisation		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Integrierter Ölkühler		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Retarder / Intarder		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Differential, Zahnräder und interne Lager, Differentialsperre		Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive	Inklusive
Reparaturen am Fahrzeug	Care+	Garantie Plus I	Xtra Care	Garantie Plus II	Flex Care	Full Care
Motor						
Lichtmaschine, Kompressor				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Kühlsystem, Kühler inklusive Rohre und Schläuche				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Lenkpumpe einschließlich der Schläuche				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Achsen						
Achskörper der nicht-angetriebene Vorlauf- und Nachlauf- Achsen				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Achswellenlager				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Spurstangen				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Bremsnockenwelle, Nachstellvorrichtungen				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Federspeicher-Bremszylinder, Radzylinder				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Antrieb						
Nebenantrieb und zugehörige Bedienung				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Steuerventile, Zylinder, Rohr- und Schlauchleitungen				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Getriebeleitungen EAS-System Rußfilter Euro 5 DPF-Einheit Euro 6				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Fahrgestell, Lenkgetriebe, Radaufhängung						
Bauteile von Fahrgestell, Lenkgetriebe und Radaufhängung				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Fahrerhaus						
Außen- und Innenteile, inkl. Kippvorrichtung mit Pumpe, Fahrerhausaufhängung				Inklusive	Inklusive	Inklusive
Elektrische Anlage						
Alle elektrischen und elektronischen Komponenten, sowie Steckverbindungen zu Chassis, Motor und Fahrerhaus (exklusive Beleuchtungsmittel & Sicherungen)				Inklusive	Inklusive	Inklusive

Inklusive
 Optional
 Anteilig

Werkseitige Garantie

DAF-Lkw werden mit einer umfassenden Standardgarantie ab Werk geliefert. Die DAF-MultiSupport-Services umfassen, wie in diesem Dokument beschrieben wird, Sie werden zusätzlich zu der Garantie ab Werk angeboten. Davon bleiben die Geschäftsbedingungen und Services der DAF-Garantie ab Werk unberührt.

Finanzdienstleistungen

Der Preis für einen DAF-MultiSupport-Vertrag kann anhand einer indexbasierten oder einer vor Inflationseinwirkungen geschützten Methode berechnet werden. Das bedeutet, dass die monatliche bzw. km-Rate an die Inflationsrate gekoppelt wird (Indexbasiert) oder vor Inflationseinwirkungen geschützt (inflationsgeschützt). Der Kunde kann dieses Abkommen unter Berücksichtigung der Kündigungsfrist von 6 Monaten jederzeit kündigen. Wenn das Fahrzeug einen Totschaden erleidet, endet dieses Abkommen ohne Kündigungsfrist. Die mehr als zu Vertragsbeginn vereinbarten gefahrenen Kilometer werden zu 75 % der anwendbaren Kilometerrate berechnet.

Zusätzliche Wartungsinformationen

Normaler Verschleiß und normale Wartungsarbeiten finden in unterschiedlichen Zeitabständen statt und sind abhängig von der zurückgelegten Kilometerzahl, den geografischen und klimatischen Bedingungen, den Straßen- und Fahrverhältnissen, den Fahrverhalten usw. Diese Bedingungen beeinflussen in weitem Maße die Lebensdauer der betreffenden Teil Wartung läßt sich definieren als "planmäßige Wartung" und "außerplanmäßige

Wartung". Planmäßige Wartung (Kundendienst und Inspektion) erfolgt auf der Basis von Zeit und zurückgelegten Kilometern und umfaßt den Austausch von Teilen, bei denen erforderlicher Austausch vorherbestimmt werden kann, wie z.B. bei Öl und Filtern. Eine außerplanmäßige Wartung umfaßt den Austausch von Teilen, die ein unterschiedliches Verschleißmuster, je nach Fahrzeugbetrieb und/oder Einsatzzweck aufweisen. Während eines Routinekundendienstes werden solche Teile für eine Inspektion, jedoch nicht für einen Austausch eingeplant. Wenn bei der Inspektion kein "Material- oder Herstellungsfehler" festgestellt, sonde rein Austausch aufgrund von Verschleiß erforderlich wird, wird die Reparatur als außerplanmäßige Wartung und nicht als Garantiefall betrachtet. Um die Betriebszuverlässigkeit und Verkehrstüchtigkeit sicherzustellen, ist es äußerst wichtig, daß alle Wartungs- und Inspektionsarbeiten gemäß den neuesten DAF-Vorschriften und gemäß den Wartungsplan, der im Garantiehandbuch ausgeführt ist, ausgeführt werden.

Wartungsprogramm

In Abstimmung mit dem Kunden ist vom DAF-Vertragshändler für jedes Fahrzeug das geeignete Wartungsprogramm festzulegen, wobei die spezifische Betriebsart und der Einsatzzweck des Fahrzeugs sowie die Spezifikationen für Fett und Kühlmittel zu berücksichtigen sind.

Bestimmung des Wartungsprogramms

Eine Beschreibung, wie das geeignete Wartungsprogramm mit den korrekten Intervallen und Tätigkeiten festgelegt werden kann, ist in der neuesten Ausgabe des DAF-Wartungshandbuchs skizziert.

Das Programm besteht aus Folgendem:

Erste Inspektion (sofern zutreffend):

Wartungsarbeiten Fahrzeugspezifisch

Jahresinspektion (Y): Wartungsarbeiten einmal pro Jahr

2-Jahres/4-Jahres-Wartung: Jahresinspektion (Y) + zusätzliche Arbeiten alle zwei/vier Jahre

X-Wartung: Motorölwechsel + Sichtprüfungen

I-Inspektion: Bei Verwendung eines Synthetikmotoröls sollte eine Zwischeninspektion ausgeführt werden, um die Motorölwechselintervalle zu vergrößern.

Dies ist nur für Fahrzeuge zulässig, die dafür von DAF ausdrücklich spezifiziert und zugelassen worden sind. (siehe DAF – Wartungshandbuch).

Diese kurze Sichtprüfung findet dann jeweils zwischen zwei X-Wartungen statt.

Gesetzlich vorge-schriebene Inspektion:

Sicherheits- und Wartungsprüfung gemäß den gesetzlichen Vorgaben (je nach Land unterschiedlich).

Tägliche/wöchentliche Kontrollen: Vom Fahrer sind tägliche und wöchentliche Kontrollen durchzuführen. Mängel müssen auf der Fahrer-Checkliste eingetragen werden und werden beim nächsten Inspektionstermin vom DAF-Vertragshändler überprüft.

Fahrerhaus-Nachbehandlung (sofern

zutreffend): Zwischen dem 9. und 15. Monat nach Lieferung ist eine Nachbehandlung Korrosionsschutznachbehandlung durchzuführen.

Anmerkung: Je nach Anzahl der Kilometer pro Jahr werden ggf. das Getriebe (G), das Differential (D) und/oder der Nabenölwechsel (H) mit einer X-Wartung (XGD) oder reiner Y-Wartung (YGDH) kombiniert.

DAF Trucks Deutschland GmbH

DAF-Allee 1

50226 Frechen

Deutschland

Telefon 02234 - 506 - 0

Telefax 02234 - 506 - 222

www.daftrucks.de

DE:0113

Im Interesse einer ständigen Weiterentwicklung der Produkte behält sich DAF das Recht vor, Spezifikationen oder Produkte jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Genaue und aktuelle Informationen erhalten Sie bei Ihrem lokalen DAF-Vertriebshändler.



ISO14001
Environmental
Management System



ISO/TS16949
Quality
Management System



DRIVEN BY QUALITY

TRUCKS | PARTS | FINANCE

WWW.DAF.COM

DAF

A **PACCAR** COMPANY

Reparaturen am Fahrzeug	Care*	Garantie Plus I	Xtra Care	Garantie Plus II	Flex Care	Full Care
Zusatzausstattung (sofern werksseitig verbaut)						
Klimaanlage				■	■	■
Sattelkupplung / Standard-Anhängerkupplung ab Werk				■	■	■
Tiefe Quertraverse + Anhängerkupplung ab Werk				■	■	■
DAF-Alarmanlage ab Werk				■	■	■
Standheizung ab Werk				■	■	■
Kühlschrank im Fahrerhaus ab Werk				■	■	■
DAF Audioanlage				■	■	■
Verschleissreparaturen						
Erneuern von:						
Stoßdämpfer und Gummilager				■	■	■
Wasserkühler				■	■	■
Ladeluftkühler				■	■	■
Achsschenkel, Achsschenkelbolzen				■	■	■
Bremsanlage						
Bremsscheiben und -trommeln, Bremsbeläge, Bremsstäbel					■	■
Antrieb						
Kupplung					■	■
Wartung						
Alle regelmäßigen vorbeugenden Wartungsarbeiten gemäß den fahrzeugspezifischen DAF-Wartungsvorschriften einschließlich aller für die Wartung benötigten DAF Originalteile.	■		■		■	■
Zusatzleistungen bei gleichzeitiger Durchführung im Rahmen einer Wartung:						
Korrigieren (falls notwendig) von Scheinwerfereinstellung	■		■		■	■
Auffüllen (falls notwendig) von Kühflüssigkeit, Batterieflüssigkeit, Hydrauliköl der Fahrerhaus-Kippvorrichtung und der Lenkunterstützung	■		■		■	■
Erneuern (falls notwendig) von Keilriemen	■		■		■	■
Erneuern (falls notwendig) von Wischerblätter	■		■		■	■
Pannenhilfe						
DAF ITS-Pannenhilfe		■	■	■	■	■
Reparaturkosten (bei Xtra Care und Garantie Plus I nur Komponenten des Antriebsstrangs)		■	■	■	■	■
Kosten für Pannendienst			■		■	■
Abschleppkosten			■		■	■
Gesetzliche Untersuchung						
Alle gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen	■		■		■	■
Weitere Produkte						
Hol-/Bringservice für Ihren Lkw zu vereinbarten Wartungsterminen	■		■		■	■
Verbindungsleitungen Anhänger / Auflieger (Luft sowie Elektrik)					■	■
Standklimaanlage					■	■
Ladebordwand- und Aufbau-Service Glühlampen und Sicherungen Öl nachfüllen					■	■

Sofern der Kunde nicht gemäss dem MultiSupport Paket Anspruch auf die betreffende(n) Serviceleistung(en) hat, sind die nachstehenden Kosten nicht abgedeckt und DAF oder die Service-Werkstatt berechnen diese Kosten dem Kunden in einer aufgeschlüsselten Rechnung:

Reparatur von durch Reifen verursachten Schäden. Reifen-Reparatur, -Erneuerung, -Messung und/oder -Auswuchtung, Spur- / Achsvermessung

Wartung und, sofern notwendig, Reparatur des Aufbaus oder der Komponenten und Teile, die nicht Teil des Fahrzeuges selbst sind.

Schönheitsreparaturen

Reparatur von Schäden am Fahrzeug die aus Defekten des Aufbaus resultieren. Schäden die aus Überladung und/oder Überschreiten der vorgeschriebenen Wartungsintervalle herrühren.

Aus unsvorschriftsmässiger Nutzung des Fahrzeuges entstehende Kosten und/oder Schäden, nach Ermessen von DAF. Reparatur von Kollisionsschäden.

Zusätzliche Kosten für die Durchführung von Wartungsarbeiten ausserhalb der normalen Geschäftszeiten, sofern und insoweit diese Arbeiten auf Verlangen des Kunden durchgeführt werden Reparatur von Scheiben.

Der Kunde ist verpflichtet, die in der Betriebsanleitung beschriebene tägliche Wartung vorzunehmen.

Alle Leistungen müssen von einer DAF Service Werkstatt durchgeführt werden. Im Falle einer Panne können die Reparaturen, nach vorheriger Genehmigung von DAF und in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Vertragsbedingungen durch Dritte durchgeführt werden.

Diese Schnellübersicht ist nicht bindend und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, sondern ist lediglich informativ.

Es gelten die Allgemeinen DAF MultiSupport Vertragsbedingungen zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses