



ETZEL NUTZFAHRZEUG-SERVICE

Qualitätspolitik

Als Unternehmen übernehmen wir eine besondere Verantwortung für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, für unsere Mitarbeiter, die Öffentlichkeit und unsere natürliche Umwelt. Wir haben hierzu konkrete Handlungsgrundsätze, die für jeden Mitarbeiter gelten, in unserer Unternehmenspolitik verankert.

Um Kundenforderungen noch besser gerecht zu werden und das Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen und zu bewahren, hat sich die Geschäftsführung entschlossen, ein Qualitätsmanagement-System einzuführen und aufrecht zu erhalten. Das gesamte Qualitätsmanagement-System ist in einem Qualitätsmanagement-Handbuch dokumentiert. Für unser Unternehmen gilt:

Wir wollen zufriedene Kunden

Hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ist daher eines der obersten Qualitätsziele. Die Qualität ist ausschlaggebend für unseren Erfolg und damit für die Sicherheit der Arbeitsplätze.

Wir setzen uns „Null Fehler“ zum Ziel

Abweichungen von Vorgaben sind Fehler. Sie erhöhen unsere Kosten und mindern unsere Wettbewerbsfähigkeit. Wir sind deshalb bestrebt, alles gleich zu 100 Prozent richtig zu machen und auch die Voraussetzungen dafür zu schaffen.

Wir beheben Fehler konsequent

Nicht nur der Fehler selbst, sondern auch die Ursachen von Fehlern müssen beseitigt werden. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.

Wir verbessern uns ständig

Durch ständige Verbesserung aller Abläufe im Unternehmen bleiben wir wettbewerbsfähig.

Wir vermitteln das notwendige Wissen

Die Geschäftsführung hat die Verantwortung, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Ihre Aufgaben gezielt ausgebildet werden.

Um die Anforderungen an ein Integrierte Managementsystem und unsere eigenen Zielsetzungen zu erfüllen haben wir ein Managementsystem aufgebaut, das in unserem Handbuch beschrieben wird. Wir berücksichtigen die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem nach. Ausdrücklich findet der Aspekt "Arbeitssicherheit" als integriertes Managementsystem im Unternehmen Anwendung. Die dazugehörige Systemdokumentation ist eine verbindliche Arbeitsgrundlage für alle Führungskräfte und Mitarbeiter der Etzel GmbH. Außerdem kann das Managementhandbuch Kunden, Behörden oder sonstigen externen Interessenten einen Überblick über die Leistungen unseres Unternehmens im Bereich des Qualitätsmanagements, des Umweltschutzes und der Arbeitssicherheit geben.

Oberteuringen, 01.07.2023

Volker Etzel